



RCS Vienne 513 627 638
Siret : 513 627 638 00028 - Naf : 4651Z
N° TVA : FR96513627638



IsiGesco ASP

COMPTABILITÉEXPERT

DIAPAIE

GEDEXPERT

LogiNeed, pour gagner en performance

Agence de Virieu : Siège social

325 chemin de la Chapelle
Le Plan Chartier
38730 VIRIEU
tél : 09.72.95.49.32
fax : 09.72.15.47.94

Agence de Anse

120 rue des Fleurs
Les Pépinières
69480 ANSE
tél : 04.82.41.13.96
fax : 09.72.52.78.03

E-mail : contact@logineed-ra.com

Site : <http://www.logineed-ra.com>

MISE EN CONFORMITE LEGISLATION EUROPEENNE RGPD

Politique de protection des données personnelles applicable à compter du 25 mai 2018

LOGINEED construit avec ses clients et fournisseurs des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses utilisateurs est une priorité absolue pour LOGINEED.

LOGINEED respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles.

LOGINEED se conforme également aux règles déontologiques édictées par les instances ordinales représentatives des professions médicales et paramédicales présentes sur son service.

LOGINEED applique une politique extrêmement stricte pour garantir la protection des données personnelles de santé de ses utilisateurs :

- Chaque client de LOGINEED reste maître de ses données. LOGINEED n'en dispose pas librement.

- Elles sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisées.

- LOGINEED est engagée dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

- Les sauvegardes externalisées de nos clients et nous-mêmes sont hébergées chez un prestataire ayant reçu l'agrément HDS (Hébergeur de Données) délivré par l'ASIP Santé (Agence des Systèmes d'Information Partagés de Santé).

OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

LOGINEED souhaite vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de la manière dont nous protégeons vos données à caractère personnel traitées.

La présente politique décrit la manière dont LOGINEED traite les données à caractère personnel des clients.

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les Données Personnelles des clients seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

IDENTITÉ ET COORDONNÉES DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

Rappel légal : Le responsable du traitement est, au sens de la LIL, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Le responsable du traitement des Données Personnelles est :

Pour les Données Personnelles collectées: LOGINEED 325 chemin de la Chapelle – 38730 VIRIEU
olivier@logineed-ra.com

Qu'elle soit responsable de traitement ou sous-traitant, LOGINEED prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la LIL et du RGPD.

COLLECTE & ORIGINE DES DONNÉES

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers.

LOGINEED s'engage à recueillir le consentement de ses Utilisateurs et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées.

FINALITÉ DES DONNÉES COLLECTÉES

1. Nécessité de la collecte.

Lors de la prise de contact avec LOGINEED, le client communique certaines Données Personnelles. Si celui-ci ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, il se peut que LOGINEED soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

2. Finalités

Le recueil de vos Données Personnelles a pour base légale :

- l'intérêt légitime de LOGINEED à assurer la meilleure qualité de ses services, à fournir à ses clients le meilleur suivi possible du parc informatique.
- le consentement de ses clients lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur, notamment en matière de prospection commerciale.

Les données des clients de LOGINEED sont principalement traitées pour :

- Répondre aux demandes commerciales
- Répondre aux demandes d'assistance et d'interventions techniques
- Gérer les flux financiers
- Informer les clients des mises à jour techniques et des nouveaux produits.

.Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à l'égard des Utilisateurs de LOGINEED sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

TYPES DE DONNÉES TRAITÉES

LOGINEED est susceptible de traiter en tant que responsable de traitement, tout ou partie des données suivantes :

- Nom, prénom, Numéro de téléphone, adresse email, adresse postale (éventuellement digicode)
- Mot de passe
- Fonction et attribution dans son établissement
- Matériels et logiciels informatique utilisés
- Adresse IP
- Compétences informatiques acquises
- RIB – Mandat SEPA

NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles des clients ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales de LOGINEED et des sous- traitants (prestataires de services), dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs (hors données) de LOGINEED sont principalement les personnels commerciaux et les techniciens.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNEES

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

LES DROITS DES UTILISATEURS

Chaque fois que LOGINEED traite des Données Personnelles, LOGINEED prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles LOGINEED les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de LOGINEED disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs - droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)

- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment LOGINEED utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter LOGINEED par écrit à l'adresse suivante :

LOGINEED – 325 chemin de la Chapelle - 38730 VIRIEU
ou par mail à contact@logineed-ra.com

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que LOGINEED corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à LOGINEED par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de LOGINEED peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

FORMULAIRES WEB

LOGINEED permet la collecte de données par l'intermédiaire de formulaires accessibles aux visiteurs, dans les conditions décrites ci-dessous :

Formulaire « Contactez-nous depuis le formulaire de contact. » – données collectées : Nom, prénom, société, courriel, téléphone, téléphone portable, adresse, code postal, ville, l'objet du message et texte du message
finalités du traitement : communication ou demandes d'information diverses.

Les données collectées sont celles qui sont strictement nécessaires à la finalité du traitement. Les données collectées sont transmises immédiatement par messagerie électronique et ne sont pas conservées sur le site.

L'utilisateur est informé qu'il est pleinement responsable des données qu'il communique volontairement sur le présent site. Notamment, que les données soumises ne doivent pas inclure de données personnelles sensibles telles que : mots de passe, identifiants gouvernementaux (comme les numéros de sécurité sociale, de permis de conduire, ou les numéros d'identification de contribuable), numéros de carte de crédit ou de compte bancaire, informations médicales, informations biométriques, opinions politiques ou religieuses, orientation sexuelle, données sur des condamnations.

En soumettant des données au travers des différents formulaires de contacts, vous reconnaissez en avoir compris les finalités et consentir à leur traitement dans les conditions spécifiées ci-dessus.

SÉCURITÉ

LOGINEED met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données Personnelles.

À ce titre, LOGINEED prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données, Firewall performant, Antivirus réseau, utilisation de disques et clés USB cryptées).

INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

En principe, LOGINEED s'adresse à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve l'Utilisateur.

L'Utilisateur mineur de moins de 16 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur le Site et l'Application. Sauf obligation légale de confidentialité ou liée au secret médical, LOGINEED pourra directement informer ce responsable des catégories spécifiques de Données Personnelles recueillies auprès de la personne mineure de la possibilité de s'opposer à la collecte, l'utilisation ou la conservation de celles-ci.

NOUS CONTACTER

Si le client ou prospect a des questions ou des réclamations concernant le respect par LOGINEED de la présente politique, ou si l'Utilisateur souhaite faire part à LOGINEED de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, l'Utilisateur peut contacter LOGINEED par écrit à l'adresse suivante :

LOGINEED - 325 chemin de la Chapelle - 38730 VIRIEU

ou par mail à contact@logineed-ra.com

Je soussigné : _____

Représentant de l'établissement _____

Accepte la Politique de protection et de collectes des
données de la Société LOGINEED

Le : ____/____/____

Signature (précédé de la mention « Lu et Approuvé »